



Programa de Cumplimiento Global de Universal

Todos tenemos la obligación de reportar posibles violaciones para que se pueda considerar la conducta y Universal pueda atender la situación y tomar las medidas apropiadas.

Nadie en la familia de Universal tomará ninguna medida adversa en contra de nadie por proveer información veraz sobre una violación de la ley o una política de Universal. Universal no tolerará ninguna represalia contra personas que hacen preguntas o presentan reportes de posibles violaciones hechos con buena fe. Cualquier persona que tome represalias o intente tomar represalias será sometida a sanciones disciplinarias.

[Línea telefónica anónima]

Informe sobre cualquier preocupación que tenga o haga una pregunta

Para llamadas desde Guatemala (línea gratuita):

TELÉFONO:

Marque 999-9190. Para atención inmediata, marque 866-292-5224. No necesita marcar "1" antes de este número.

EN LÍNEA:

www.ethicspoint.com

CORREO

www.universalcorp.com/compliance

ELECTRÓNICO:

compliance@universalleaf.com

También puede comunicarse con

Su supervisor o gerente, un miembro del Comité de Cumplimiento Local, Regional o Corporativo, el Departamento Legal, Recursos Humanos o el Departamento de Auditorías Internas.

La línea telefónica de cumplimiento está disponible **las 24 horas del día, 7 días por semana en su idioma. Una organización independiente recibe las llamadas telefónicas y reportes en línea: EthicsPoint.** La meta es asegurar que usted pueda comunicar los problemas e inquietudes asociadas con las actividades ilegales o sin ética de manera honesta y segura mientras mantenemos su anonimato y confidencialidad.

Se escuchará, investigará y reportará cada reporte al Comité de Cumplimiento Corporativo. Consideramos nuestra línea telefónica con mucha seriedad y esperamos que usted también. Si ve algo por favor, repórtelo para que podamos trabajar juntos y eliminarlo.

