



Universal Global Compliance Programm

Wir alle sind verpflichtet, mögliche Verstöße zu melden, um es Universal zu ermöglichen, das Verhalten zu beurteilen, die Situation anzugehen und geeignete Maßnahmen zu ergreifen.

Niemand in der Universal-Familie wird Vergeltungsmaßnahmen gegen Mitarbeiter ergreifen, die wahrheitsgetreue Informationen über einen Verstoß gegen das Gesetz oder die Richtlinien von Universal liefern. Universal toleriert keine Vergeltungsmaßnahmen gegen Personen, die Fragen stellen oder in gutem Glauben mögliche Verstöße melden. Gegen alle Mitarbeiter, die Vergeltungsmaßnahmen ergreifen oder versuchen zu ergreifen, werden Disziplinarmaßnahmen eingeleitet.

[ANONYME HOTLINE]

Sollten Sie Fragen oder ein Anliegen haben, bitte kontaktieren Sie uns

Per Telefon von Paraguay (Stadtgebiet von Asunción):

Wählen Sie 008-11-800. Bei Ertönen des Freizeichens wählen Sie 866-292-5224.

Der Anruf wird auf Englisch entgegen genommen. Wenn Sie das Gespräch in einer anderen Sprache weiterführen wollen: Bitte nennen Sie Ihre Sprache zur Anforderung eines Dolmetschers. Es kann bis zu 3 Minuten dauern, bis wir einen Dolmetscher zur Verfügung stellen können. Legen Sie während dieser Zeit bitte nicht auf.

TELEFON:

ONLINE:

www.ethicspoint.com
www.universalcorp.com/compliance

E-MAIL:

compliance@universalleaf.com

Sie können auch folgende Stellen kontaktieren:

Ihren Vorgesetzten oder Manager oder einen Vertreter der lokalen, regionalen oder unternehmensweiten Corporate Compliance-Abteilung oder der Rechts-, Personal- oder Internal-Audit-Abteilung.

Die Compliance-Hotline ist **rund um die Uhr 7 Tage die Woche in Ihrer Landessprache erreichbar**. Telefonate und Online-Meldungen werden von dem **unabhängigen Unternehmen EthicsPoint entgegengenommen**. Unser Ziel ist es, zu gewährleisten, dass Sie Probleme und Bedenken im Zusammenhang mit unethischen oder illegalen Aktivitäten unter Wahrung Ihrer Anonymität und Vertraulichkeit sicher und ehrlich kommunizieren können.

Jede Meldung wird entgegengenommen, weiterverfolgt und an das Corporate Compliance Committee berichtet. Wir nehmen unsere Hotline sehr ernst und hoffen, dass Sie das ebenso tun. Wenn Sie Zeuge eines Verstoßes werden, melden Sie dies bitte, damit wir zusammenarbeiten können, um den Verstoß zu stoppen.

